

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosna i Hercegovina
Hercegovačko-neretvanska županija
Općina Prozor-Rama
JU Centar za socijalni rad Prozor-Rama

Broj: 03/1-37-206/15

Datum: 23.03.2015.

IZVJEŠĆE O RADU

JU CENTRA ZA SOCIJALNI RAD PROZOR-RAMA (CZSR) ZA PERIOD OD 01.01.-31.12.2014.

I. Podaci od ustanovi

1. Sjedište ustanove: Kralja Tomislava bb, 88440 Prozor-Rama
2. Kontakt telefon: 036/771-108
3. Akti ustanove: Pravila JU Centra za socijalni rad Prozor-Rama
Pravilnik o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta CZSR P.-R.
Pravilnik o radu – u izradi
4. Tijela ustanove: ravnatelj: Mara Franjić
Upravno vijeće: Ivo Zane (*predsjednik*), Antonija Franjić, Ivan Šimunović, Slaven Bošnjak-Šudić, Selma Islamović
5. Struktura uposlenih: VSS – 4, VŠS – 1, SSS – 1, NK – 0. Ukupno: 6 + jedan pripravnik
6. Prostorni kapacitet: Prostorije CZSR se nalaze na prvom katu do kojeg se dolazi preko 20 stepenica. Prostor se raspoređuje na 3 ureda po 10 m² i jedan od 6m², hodnik od 4m², WC od 2m² i pregrađen hol od 18m². Ukupni prostor iznosi ca. 60m².
7. Raspoloživa oprema: CZSR raspolaže vozilom marke Škoda Fabia, 2007. godina. Također ima 7 računara i opremu, jedan kopir-aparat, uredski namještaj.

II. Glavne djelatnosti i aktivnosti

Izvješćem su obuhvaćene sve aktivnosti koje su se provodile u navedenom periodu, a nalaze se u nadležnosti ove ustanove. CZSR Prozor-Rama je u naznačenom periodu, radeći u skladu sa propisima iz socijalne i obiteljske zaštite i drugih zakonskih propisa koji se odnose na ovu ustanovu, pružao usluge sljedećim kategorijama:

- materijalno neosiguranim i za rad nesposobnim osobama
- djeci bez roditeljskog staranja
- odgojno zanemarenoj i zapuštenoj djeci čiji je razvoj ometen obiteljskim prilikama
- starim osobama bez obiteljskog staranja
- osobama s društveno negativnim ponašanjem
- osobama i obiteljima u stanju socijalne potrebe kojima je uslijed posebnih potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite
- osobama sa invaliditetom (neratni invalidi)
- civilnim žrtvama rata
- osobama koje su bile izložene nasilju
- osobama s poremećenim bračnim i obiteljskim odnosima
- osobama koje su se odlučile na zaključenje braka prije punoljetnosti
- osobama kojima je iz posebnih razloga potreban oblik starateljstva
- bračnim partnerima u postupku razvoda braka
- osobama kojima se oduzima ili vraća roditeljsko staranje
- osobama kojima se oduzima ili vraća poslovna sposobnost

Djelatnost ustanove je jako široka i kompleksna i provodi se u skladu sa Zakonom o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite obitelji s djecom, Županijskim zakonom o socijalnoj zaštiti, Obiteljskim zakonom, Zakonom o zaštiti od nasilja u obitelji, Zakonu o upravnom postupku i općim aktima ove ustanove a provodi se tako da JU CZSR:

- otkriva, prati i proučava probleme iz socijalne zaštite
- utvrđuje metode i kriterije rada u oblasti socijalne zaštite
- radi na socijalnoj zaštiti građana i njihovih obitelji kad se nađu u stanju socijalne potrebe
- potiče i organiziran aktivnosti od preventivnog značaja za oblast socijalne zaštite
- radi program i izvješće o radu za potrebe općine i ministarstava
- neposrednim angažiranjem pruža usluge socijalnog rada
- rješava u prvom stupnju zahtjeve za ostvarivanje prava u okviru nadležnosti i provodi donesena rješenja u skladu sa Zakonom o upravnom postupku
- dostavlja sudu izvješća o obiteljskim prilikama i osobnosti maloljetnika te daje prijedloge sudu za izricanje odgojnih mjera
- obavlja poslove u oblasti obiteljske zaštite, zaštite odgojno zanemarene djece, te sudjeluje u izvršavanju odgojnih mjera i mjera pojačanog nadzora izrečenih od strane suda
- obavlja poslove i ima ovlaštenja organa starateljstva propisanih Obiteljskim zakonom i drugim propisima
- savjetodavno djeluje u rješavanju obiteljskih i bračnih problema
- surađuje s građanima, udruženjima građana, pravosudnim organima, policijskom upravom, državnim organima i ustanovama radi unapređenja kvaliteta socijalnog rada i socijalne zaštite
- vodi propisanu evidenciju, izdaje uvjerenja i potvrde na temelju službene evidencije CZSR
- redovno dostavlja potrebne informacije i podatke Ministarstvu zdravstva, rada i soc. skrbi HNŽ
- savjetodavno djeluje i pruža potrebne informacije građanima i pomaže pri kompletiranju dokumentacije za ostvarivanje prava iz nadležnosti CZSR
- dostavlja iscrpnu socijalnu anamnezu za osuđenike radi ocjene i odluke suda da li je osuđena osoba pogodna da bude upućena na izdržavanje kućnog zatvora s elektronskim nadzorom
- provodi postupak i donosi rješenja određivanja imena djetetu kojem roditelji u zakonskom roku nisu odredili ime

Radeći sukladno Zakonu o socijalnoj zaštiti HNŽ/K-a, korisnici socijalne skrbi ostvarili su pravo na:

- novčana i druga materijalna primanja (stalne novčane pomoći, jednokratne novčane pomoći i izuzetne novčane pomoći)
- osposobljavanje za život i rad
- smještaj u ustanovu socijalne zaštite
- smještaj u drugu obitelj
- jednokratnu pomoć za opremu novorođenog djeteta
- novčane pomoći za troškove pokopa korisnicima stalne novčane pomoći i osobama smještenih u ustanove socijalne zaštite
- usluge socijalnog i drugog stručnog rada

III. Planirani poslovi i zadaci za naznačeni period

Aktivnosti CZSR u proteklih godinu dana bila je usmjerena na realiziranje Programom postavljenih zadaća sukladno materijalnim sredstvima koje su osigurali Općina Prozor-Rama kao osnivač i Županija odnosno Ministarstvo zdravstva, rada i socijalne skrbi u cilju poboljšanja sigurnosti i kvalitete života građana.

Socijalna zaštita je organizirana djelatnost usmjerena na osiguranje socijalne sigurnosti građana i njihovih obitelji u stanju socijalne potrebe. Socijalnom potrebom smatra se trajno ili privremeno stanje u kojem se nalazi građanin ili obitelj, prouzročena gospodarskom krizom, elementarnim nepogodama,

ratnim događanjima, psihofizičkim stanjem pojedinca ili drugih razloga koji se ne mogu otkloniti bez pomoći druge osobe. Rad u CZSR odnosi se na provođenje socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata, zaštite obitelji s djecom, zaštite odgojno zanemarene djece, mjere starateljskog nadzora, obiteljske zaštite i zaštite temeljnih prava tzv. „neratnih invalida“.

Djelatnici CZSR bili su angažirani po potrebi izvan radnog vremena, kada se radilo o hitnim slučajevima kao što su npr.: djeca nađena u skitnji, zbrinjavanje žrtve nasilja u obitelji itd.

IV. Materijalna davanja u okviru socijalne zaštite

Zaštita materijalno neosiguranih i za rad nesposobnih osoba

Poslovi vezani uz zaštitu ove kategorije korisnika odnosili su se na: prijem zahtjeva, provjeru i utvrđivanje činjenica navedenih u zahtjevu, donošenja rješenja o priznavanju ili nepriznavanju prava, rad po žalbama, donošenje rješenja o izmjeni rješenja, usklađivanja uslijed promijenjenih činjenica utvrđenih revizijom prava i sl. Svi poslovi na provođenju socijalne zaštite izvršavaju se sukladno Zakonu o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti obitelji s djecom HNŽ/K i Zakonu o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti obitelji s djecom FBiH („Sl. novine FBiH“, br. 54/04, 39/06).

U protekloj 2014. godini CZSR primao je i vršio obradu zahtjeva za sve kategorije socijalnih davanja, a ostvarena su slijedeća prava:

kategorija	br. korisnika	ukupno utrošeni novac u 2014.
stalna novčana pomoć	121	201.040,00 KM
smještaj u ustanove	17	187.721,00 KM
smještaj djece u drugu obitelj	1	8.000,00 KM
novčana naknada za novorođeno dijete	159	63.600,00 KM
troškovi sahrane	11	9065,00 KM
civilne žrtve rata ¹	66	cca. 200.000,00 KM

¹Sredstva koja se isplaćuju civilnim žrtvama rata financiraju se 70% iz Proračuna Federacija, a 30% iz Proračuna Županije, a isplaćuju se izravno na tekući račun korisnika tako da CZSR ne raspolaže točnim podatkom iznosa.

Materijalna sredstva za navedene vrste pomoći u oblasti socijalne zaštite osigurava Ministarstvo zdravstva, rada i socijalne skrbi odnosno Vlada HNŽ/K, koja je u protekloj godini također osigurala 90 torbi sa školskim priborom za učenike osnovnih škola u našoj općini.

kategorija	br. korisnika	ukupno utrošeni novac u 2014.
jednokratna novčana pomoć	243	31.569,00 KM
pomoć u hrani socijalno ugroženim osobama	32	1.744,00 KM
sanacija kuća socijalno ugroženim osobama	2	4.637,00 KM
subvencija troškova prijevoza do škole za djecu s posebnim potrebama	3	4.902,00 KM

Materijalna sredstva za ove vrste pomoći osigurala je Općina Prozor-Rama.

V. Prava osoba sa invaliditetom

Federalnim Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite obitelji s djecom regulirana su temeljna prava osoba sa invaliditetom odnosno prava neratnih invalida.

Temeljna prava osoba sa invaliditetom su: osobna invalidnina, dodatak za njegu i pomoć druge osobe, te ortopedski dodatak. Na području općine Prozor-Rama su preko ovog CZSR u 2014. godini je 278 osoba ostvarilo 429 prava (ista osoba može ostvariti istovremeno više navedenih prava). Na temelju tih prava

Federalno ministarstvo rada i socijalne politike isplatilo je u 2014. godini cca. 750.000 KM izravno na tekuće račune korisnika prava.

Nalaz i mišljenje s ocjenom invaliditeta donosi Stručno tijelo za ocjenjivanje radne sposobnosti, odnosno Institut za medicinsko vještačenje u Mostaru. Troškove vještačenja snosi podnositelj zahtjeva. Ukoliko isti ostvari pravo, vrši se refundacija. U 2014. godini izvršena je refundacija u ukupnom iznosu od 1.336,00 KM.

Za ovaj oblik zaštite materijalna sredstva u cijelosti osigurava Federalno ministarstvo rada i socijalne politike.

VI. Djeca bez roditeljskog staranja

Djetetom bez roditeljskog staranja smatra se dijete bez oba roditelja, nepoznatih roditelja, napušteno od roditelja, roditelja lišenih roditeljskih prava i roditelja spriječenih da vrše roditeljsku dužnost.

Na evidenciji CZSR u 2014. godini nalazilo se 2 djece, čiji su roditelji spriječeni da vrše roditeljsku dužnost. Djeca su smještena u ustanovu „Majčino selo“ Međugorje, za koju se ne plaća smještaj, te još 1 dijete koje je do 30.09.2014. premješteno iz Dječjeg doma u Vionici (bez plaćanja) u Dječji dom u Mostaru. Za taj smještaj Ministarstvo zdravstva, rada i socijalne skrbi HNŽ/K snosi troškove.

Također su pred kraj 2014. godine evidentirani 2 djece bez oba roditelja. Djeca su smještena u drugu obitelj početkom 2015. godine.

VII. Djeca čiji je razvoj ometen obiteljskim prilikama

Do rujna 2014. godine na evidenciji CZSR nalazila se 1 obitelj s djecom koja je evidentirana kao obitelj s poremećenim obiteljskim i bračnim odnosima. Vršeno je sudsko vještačenje za 1 dijete, troškove u iznosu od 250,00 KM je platio CZSR. Roditeljima je sudskim rješenjem izrečena mjera Oduzimanje prava roditelja da žive s djetetom te je 2 djece smješteno u Dječji dom Mostar. U rujnu 2014. skinuti su evidencije CZSR zbog nenadležnosti.

VIII. Osposobljeni za život i rad

Osposobljeni za život i rad smatraju se djeca i odrasle osobe s umanjenim psihofizičkim sposobnostima. Na evidenciji CZSR u 2014. godini nalazilo se 10 osoba, osposobljenih za rad, koji su završili srednju školu po specijalnom programu i nalaze se na evidenciji Zavoda za zapošljavanje. Za te osobe je iz Županijskog proračuna u 2014. godini izdvojeno 14.800,00 KM (s tim da je u tom iznosu uključena razlika iz 2013. godine koja je isplaćena 2014. godine).

IX. Smještaj u ustanove socijalne zaštite

ustanova	br. korisnika
Dom za socijalno i zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba - Stolac	8
Centar za zaštitu starih i iznemoglih osoba - Mostar	3
Dom za stara i iznemogla lica - Jablanica	1
Dječji dom „Mostar“ - Mostar	3
Dječji dom „Duga“ - Novi Travnik	2

Troškovi smještaja u ustanove socijalne zaštite izmirivani su iz Proračuna HNŽ, a osobe koje imaju neki vid primanja sudjeluju u plaćanju svojim primanjima. Tako je u 2014. godini iz Proračuna HNŽ/K izdvojeno ukupno 187.721,00 KM za troškove smještaja. Za osobe koje su smještene u ustanove socijalne zaštite regulirana je i zdravstvena zaštita.

X. Smještaj u drugu obitelj

U 2014. godini na evidenciji CZSR je jedno dijete sa posebnim potrebama koje je smješteno u drugu obitelj u Mostaru radi pohađanja škole. Troškove smještaja u drugu obitelj u iznosu od 8.000,00 KM plaćali su se iz Proračuna HNŽ/K.

XI. Maloljetnička delinkvencija

Maloljetna osoba koja svojim ponašanjem narušava opće prihvaćene norme ponašanja i vrši prekršaje ili kaznena djela je maloljetni delinkvent. Iz 2013. godine u 2014. godinu preneseno je 8 Rješenja o izvršenju pojačanog nadzora od organa socijalne zaštite, a nije izrečeno ni jedno novo u 2014. godini. Počinjena djela su krađe i tjelesne povrede. Jedan maloljetnik kojemu je izrečena navedena mjera smješten je u ustanovu, a ostali su postali punoljetni, ipak nijedno od prenesenih rješenja nije obustavljeno od strane suda.

U 2014. godini izrečena jedna odgojna mjera: upućivanje u odgojnu ustanovu prema osobi koja je prilikom počinjenja djela (Neovlaštena proizvodnja i stavljanje u promet opojnih droga) bila maloljetna.

XII. Nasilje u obitelji

Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji uređuje zaštitu od nasilja u obitelji, način zaštite, te vrste i svrhu prekršajnih sankcija za nasilnike. Rad na zaštiti od nasilja u obitelji je vrlo složen i odgovoran posao gdje su uključeni Centar za socijalni rad, Policija, Dom zdravlja, sud, tužiteljstvo, škole i druge institucije. Kad je u pitanju nasilje u obitelji u 2014. godini, sud je izrekao 9 zaštitnih mjera obveznog izvanbolničkog liječenja ovisnosti od alkohola i jednu zaštitnu mjeru obveznog izvanbolničkog liječenja ovisnosti od opojnih droga.

XIII. Zdravstveno osiguranje

Osobe iznad 65 godina i djeca koja još nisu krenula u školu mogu ostvariti zdravstveno osiguranje preko Ministarstva zdravstva, rada i socijalne skrbi ako nemaju pravo na zdravstveno osiguranje po drugom osnovu. CZSR prima zahtjeve i donosi rješenja za tu vrstu zdravstvenog osiguranja. U 2014. godini Ministarstvo zdravstva, rada i socijalne skrbi plaćalo je zdravstveno osiguranje za 64 osobe iznad 65 godina i za 1 dijete do polaska u osnovnu školu.

Djeca koja idu u školu, a nemaju zdravstveno osiguranje po drugom osnovu, mogu isto ostvariti preko Ministarstva prosvjete. Ta djeca nisu na evidenciji CZSR.

XIV. Usluge socijalnog i drugog stručnog rada

Pravo na usluge socijalnog i drugog stručnog rada ostvarili su pojedinci i obitelji neovisno od materijalnih mogućnosti i korištenja nekog oblika socijalne zaštite, radi zaštite njihovih prava i interesa i ublažavanja posljedica socijalnog problema. Usluge socijalnog i drugog stručnog rada odnose se na savjetodavni rad u rješavanju obiteljskih i bračnih problema, na suzbijanju društveno neprihvatljivog ponašanja djece, kao i kod ostvarivanja ostalih prava i oblika zaštite. Savjetodavni rad je veoma bitan u radu s osobama u bilo kojem obliku socijalne potrebe te mu se u proteklom periodu poklanjala velika pažnja.

CZSR je u proteklom razdoblju po potrebi izlazio na teren, obavljao kućne posjete starim i iznemoglim osobama, obiteljima maloljetnika s rizičnim ponašanjem, osobama smještenim u alternativni smještaj, osobama smještenim u ustanove kao i posjete korisnicima u KBC Mostar i drugim zdravstvenim ustanovama. CZSR je u 2014. godini nastavio suradnju sa školama, PS Prozor-Rama, Domom zdravlja „Rama“, KBC Mostar, Ministarstvima, Centrima za socijalni rad i drugim institucijama da bi što kvalitetnije obavio posao iz svoje nadležnosti.

Iz navedenog se može vidjeti da je djelatnost CZSR jako široka i složena i da je CZSR pokušao realizirati obveze iz svoje nadležnosti u skladu s raspoloživim mogućnostima.

XV. Finansijsko izvješće**PRIHODI:**

Red. Broj	Konto	Tekući prihodi	Ostvareno 2014
1	2	3	6
1.	732144	Ministarstvo zdravstva, rada i soc.zaštite Mostar	485.563,00
2.	732116	Općina Prozor-Rama	226.639,00
		UKUPNO:	712.202,00

RASHODI:

Red. broj	Konto	Tekući rashodi	Ostvareno 2014
1.	611100	Neto plaće i doprinosi	128.374,00
2.	611211	Naknada troškova prijevoza	3.533,00
3.	611221	Naknada za topli obrok	18.654,00
	611244	Regres za godišnji odmor	2.508,00
4.	612100	Doprinosi na teret poslodavca	13.341,00
5.	613100	Putni troškovi	-
6.	613200	Izdaci za električnu energiju	3.370,00
7.	613300	Izdaci za poštu i telefon	3.677,00
8.	613400	Izdaci za nabavu uredskog materijala	631,00
9.	613500	Izdaci za gorivo i mazivo	2.180,00
10.	613700	Izdaci opravke i održavanja	1.237,00
11.	613800	Izdaci bankarskih usluga	1.291,00
12.	613900	Ugovorene usluge	5.797,00
	I	UKUPNO:	184.593,00
1.	61423901	Stalna novčana pomoć	201.040,00
2.	61423902	Troškovi sahrana	9.065,00
3.	61423903	Jednokratne pomoći	31.569,00
4.	61423905	Smještaj u ustanove i zavodi	187.721,00
5.	61423906	Smještaj u drugu obitelj	8.000,00
6.	61423907	Stručno osposobljene osobe	14.800,00
7.	61423908	Pomoć socijalno ugroženim (hrana)	1.744,00
8.	61423909	Prijevoz invalidnih osoba	4.902,00
9.	61423910	Vještačenje sud Konjic	250,00
10.	61423911	Pomoć za novorođeno dijete	63.600,00
11.	61423913	Sanacija kuća socijalno ugroženih	4.637,00
12.	61423914	Troškovi pregleda	1.336,00
	II	UKUPNO:	528.664,00
		UKUPNI RASHODI I+II	713.257,00
		UKUPNI PRIHODI	712.202,00
		Stanje sa 01.01.2014.	5.088,00
		SVE UKUPNO	717.290,00
		UKUPNI RASHODI	713.257,00
		STANJE SA 31.12.2014.	4.033,00



Ravnatelj

Mara Franjić